

RECOMENDACIONES TÉCNICAS: COLOCACIÓN

TECHNICAL RECOMMENDATIONS: LAY OUT

1. CONSIDERACIONES PREVIAS.

ELECCIÓN DE UNA BALDOSA CERÁMICA.

La elección de una baldosa cerámica destinada a recubrir una superficie debe responder a una serie de condicionantes estéticos (color, diseño, textura,...) y técnicos (características físico-químicas,...).

El distribuidor Villa Ceramica le asesorará de un modo profesional y personalizado sobre los mejores productos que puedan satisfacer sus necesidades.

Los factores técnicos para la adecuada elección estarán en función de la situación, condiciones climáticas de la zona y usos previstos. El Porcelánico de Villa Ceramica es un material de alta calidad que combina una gran belleza y unas características técnicas extraordinarias, que lo convierten en idóneo para infinidad de usos arquitectónicos.

PEDIDO DE MATERIAL.

Es recomendable que en la cantidad de producto solicitado se tenga en cuenta el área a decorar, el material necesario para cortes (suele rondar entre el 5-10%) y un mínimo de un 1% de reserva, en previsión de futuras reposiciones.

COMPROBACIÓN INICIAL.

Antes de iniciar la colocación de un producto cerámico se debe comprobar que corresponde con las características solicitadas (modelo, calidad, formato, tono, calibre,...). No serán aceptadas reclamaciones tras la colocación del material.

PREPARACIÓN DEL SOPORTE.

Para conseguir un resultado óptimo, es muy importante conocer las características del soporte y del producto cerámico.

Es recomendable diseñar, evaluar y ejecutar correctamente el sistema multiestrato que se encuentra debajo del plano de baldosas cerámicas (capa de nivelación, impermeabilización, desolidarización,...).

La superficie de colocación debe ser plana, firme, estable, compatible con el material de agarre y estar limpia.



Preparación del soporte. Preparing the support.

1. PRIOR CONSIDERATIONS.

CHOOSING A CERAMIC TILE.

When choosing a ceramic tile to cover a certain surface, attention must be paid to a series of aesthetical (colour, design, texture, etc.) and technical (physical-chemical features, etc.) conditions.

Villa Ceramica offers you professional and personal advice on the best products to suit your needs.

The technical factors for an adequate choice will depend on the specific situation, weather conditions in the region, and expected use.

Villa Ceramica ceramic tiles represent high-quality material that blends beauty with extraordinary technical features, which makes them ideal for a wide range of architectural uses.

ORDERING MATERIAL.

When specifying the amount in the order being placed, it is recommended that the client consider the surface to decorate, the material required for the cutting process (usually 5-10%), and a minimum backup of 1% for eventual replacements.

INITIAL VERIFICATION.

Prior to placing the ceramic tile, the client should check that it is in agreement with the requested features (model, quality, shape, tone, gage, etc.) **Please check for minor color deviations, for visible defects, deformations and difference in sizes of tiles before use. After fixing the tiles, customer claims should not be accepted!**

PREPARING THE SUPPORT.

For best results, it is important to know the features of the support and of the ceramic tile.

It is recommended to properly design, evaluate, and execute the multi-stratum system below the ceramic tile plane (levelling layer, waterproofing, unblocking, etc.)

The surface for placing the tiles must be flat, firm, stable, compatible with the binding material, and clean.



Aplicación del adhesivo. Adhesive material application.



2. MATERIAL DE AGARRE: ADHESIVO.

ELECCIÓN

Se elige en función de las características de la superficie de colocación, el tipo de baldosa cerámica, condiciones climáticas y uso del local.

TIPOS RECOMENDADOS.

El adhesivo empleado debe garantizar una correcta adherencia química.

ADHESIVOS CEMENTOSOS	C2
ADHESIVOS EN DISPERSIÓN (PASTAS ADHESIVAS)	D2
ADHESIVOS DE REACCIÓN	R2

PREPARACIÓN.

Antes de la preparación del material de agarre, compruebe las indicaciones del fabricante (modo de empleo,...).

APLICACIÓN.

1. Emplear la técnica de capa fina utilizando un adhesivo, el cual será aplicado con llana dentada.
2. Extender en forma de paños pequeños (1-2 m²).
3. Peinar con la llana dentada adecuada al formato a instalar. Para baldosas de gran formato ($\geq 900\text{cm}^2$), es recomendable utilizar una llana dentada $\Pi 9$ o $\Pi 10$.
4. Emplear la técnica de doble encolado para baldosas de gran formato, superficies muy transitadas, suelos exteriores y fachadas.
5. Realizar la correcta planificación de las baldosas, con ayuda de una maza de goma blanca y un nivel de burbuja.
6. Respetar y ejecutar las juntas de movimiento (estructurales, perimetrales, intermedias) y efectuar las de colocación.
7. La anchura mínima de la junta de colocación recomendada es de 1,5-2mm en interiores y 3-5mm en exteriores. Para mantener su anchura uniforme se emplearán crucetas del tamaño elegido.
8. Durante la instalación se recomienda mezclar piezas de varias cajas.
9. Existen principalmente dos disposiciones para la colocación de baldosas: La colocación en línea o "a junta corrida" y en forma trabada o "a rompejunta".
10. Se desaconseja la colocación trabada con un desplazamiento superior a 15cm.
11. En el caso de desear la colocación trabada al 50% de la pieza, se recomienda la instalación de una junta de colocación $\geq 5\text{mm}$.
12. Tras la colocación en suelos, se debe espesar entre 24-48h aprox. antes de transitar sobre el producto cerámico instalado, con el fin de que tenga lugar el correcto fraguado del adhesivo.

2. ADHESIVE MATERIAL.

CHOOSING THE TILES.

Tiles are chosen in accordance with the characteristics of the surface where they will be laid out, the type of ceramic tile, the prevailing weather conditions, and the use to be given to the room.

RECOMMENDED TYPES.

The adhesive used must guarantee proper chemical adherence.

CEMENT-LIKE ADHESIVES	C2
DISPERSION ADHESIVES (ADHESIVE PASTES)	D2
REACTION ADHESIVES	R2

PREPARATION.

Before preparing the binding material, check the manufacturer's indications (way to use, etc.)

APPLICATION.

1. Make use of the fine layer technique, applying the adhesive with a ridged trowel.
2. Spread in small sections (1-2 m²).
3. Comb with the ridged trowel adapted to the shape to install. For large tiles (900 cm²), it is recommended to use a .9 or .10 ridged trowel.
4. Make use of the double sizing technique for large tiles, surfaces with high traffic, outside doors, and facades.
5. Make the proper planning of the tile pattern with the aid of a white rubber hammer and a bubble level.
6. Follow the movement joints (structural, perimetric, intermediate) and execute the layout joints.
7. The minimum recommended layout joint width is of 1.5-2 mm on the inside and 3-5 mm on the outside. Brackets of the desired size will be used to maintain an even width.
8. It is recommended to mix tiles from different boxes as they are laid.
9. There are mainly two patterns for the laying of tiles: "standard straight" and "broken joint".
10. It is not recommended to apply the broken joint pattern with an offset higher than 15 cm.
11. When laying in broken joint fashion by 50%, it is recommended to install a layout joint $\geq 5\text{mm}$.
12. After laying the tiles on the floor, wait for approximately 24 to 48 hours prior to walking on the said tiles so that the adhesive may set properly.

RECOMENDACIONES TÉCNICAS: COLOCACIÓN

TECHNICAL RECOMMENDATIONS: LAY OUT



3. MATERIAL DE REJUNTADO: JUNTA COLOCACIÓN.

ELECCIÓN.

Se elige en función de las condiciones climáticas y uso del local.
TIPOS RECOMENDADOS.

Las juntas de colocación deben rellenarse con materiales de rejuntado deformables e impermeables:

MATERIAL DE REJUNTADO CEMENTOSO	CG2
MATERIAL DE REJUNTADO (RESINAS DE REACCIÓN)	RG

PREPARACIÓN.

Antes de la preparación del material de rejuntado, compruebe las indicaciones del fabricante (recomendaciones de uso,...).

APLICACIÓN.

1. Tras la fijación de las baldosas con adhesivo, se debe esperar unas 12-24h en paredes y 24-48 h en suelos (según condiciones climáticas, absorción del soporte,...), antes de iniciar el proceso de rejuntado.
2. Previamente, las juntas deben estar vacías, secas y limpias, en toda su longitud y profundidad.
3. Extender en forma de paños pequeños (1-2 m²).
4. Llenar las juntas utilizando una llana de goma o pistola recargable, compactando el material y asegurando su completo llenado, sin dejar huecos.
5. El exceso de producto se eliminará con el canto de la llana o con una rasqueta de goma blanda.
6. Dejar secar hasta que la masa pierda el brillo superficial y proceder a su limpieza con una esponja humedecida con agua.
7. Sólo cuando el material de rejuntado esté bien endurecido, se puede limpiar la superficie con un trapo limpio y seco para eliminar los restos de polvo.
8. No es recomendable utilizar junta negra formulada con "negro de humo" para la combinación con productos con acabado pulido o satinado.
9. Por razones técnicas, es desaconsejable totalmente la instalación de baldosas cerámicas sin junta de colocación.
10. Después del rejuntado del suelo, se debe esperar alrededor de 12-24h aprox. antes de transitar.
11. En el caso de que la instalación de las baldosas no sea el último elemento de la construcción a realizar, es recomendable proteger el suelo con cartón o material similar durante el período de construcción.



3. POINTING MATERIAL: LAY OUT JOINT.

SELECTION.

It is chosen in accordance with the prevailing weather conditions and the use to be given to the room.

RECOMMENDED TYPES.

Layout joints should be filled with non-rigid waterproof material:

CEMENT-LIKE POINTING MATERIAL	CG2
REACTIVE RESIN POINTING MATERIAL (EPOXY, POLYURETHANE)	RG

PREPARATIONS.

Prior to preparing the pointing material, check the manufacturer's indications (how to use, etc.).

APPLICATION.

1. After binding the tiles with adhesive, wait for approximately 12 to 24 hours for the case of walls and 24 to 48 hours for the case of floors (depending on the prevailing weather conditions, support absorption, etc.), prior to initiating the pointing process.
2. The joints must have been previously emptied, dried, and cleaned throughout their entire length and depth.
3. Spread in small sections (1-2 m²).
4. Fill the joints using a rubber trowel or rechargeable gun, compacting the material and making sure that it is filled up without leaving any pockets.
5. The excess product will be removed using the side of the trowel or a soft rubber scraper.
6. Leave to dry until the mass loses its surface glow, and further clean with a sponge soaked in water.
7. Only when the pointing material has hardened well will the surface be cleaned with a clean and dry cloth to eliminate any trace of dust.
8. It is not recommended to use black joint formulated with "black smoke" to combine with polished or satin-finish products.
9. For technical reasons, it is not advisable to lay ceramic tiles without the corresponding layout joint.
10. Once the floor pointing is completed, wait for approximately 12 to 24 hours before walking on it.
11. When the laying of the tiles does not represent the last stage in the construction process, it is recommended to protect the floor with cardboard or similar material while the construction takes place, to prevent cleanliness problems relative to operations after the laying: painting, plaster, works with metals.



LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

CLEANING AND MAINTENANCE

1. LIMPIEZA DE RESTOS CEMENTOSOS. RESTOS DE OBRA.

Tras la instalación del material cerámico, su superficie suele presentar restos de cemento en forma de una película o pequeñas acumulaciones que enmascaran la belleza de modelo. De no retirarse pueden afectar seriamente el aspecto final del producto colocado.

Antes de realizar la limpieza final de obra (eliminación de restos cementosos) es necesario respetar un tiempo de espera prudencial de 24-48 horas aprox., con el fin de que tenga lugar el correcto fraguado del material de rejuntado.

Existen productos comerciales denominados quitacmentos o desincrustantes, como Fila Deterdek, que son disoluciones ácidas y se utilizan principalmente para la eliminación de los restos cementosos (restos de obra).

Los desincrustantes se emplean diluidos en agua y para su aplicación se deben seguir las instrucciones de uso indicadas por el fabricante y atender a las precauciones para una utilización segura (por ejemplo: utilizar guantes durante su manipulación, mantener una ventilación adecuada,...).

Antes de proceder a su utilización es recomendable realizar una prueba del producto en una zona poco visible o bien sobre una pieza no instalada. Se deja actuar un tiempo prudencial y se comprueba que no daña la superficie de la baldosa.

Se debe evitar la utilización de sulfamán o agua fuerte (ácido clorhídrico) puesto que en su formulación se pueden hallar trazas (pequeñas proporciones) de ácido fluorhídrico y éste último es capaz de reaccionar con cualquier material cerámico y alterar su aspecto superficial de un modo considerable.

Por otra parte, los vapores de ácido clorhídrico pueden atacar los metales que se encuentren cerca del punto de aplicación.



1. CLEANING OF CEMENT REST.

Once the ceramic tile is laid, its surface may present cement debris in the form of a film or minor build-ups that hide the beauty of the model. If not removed, they may seriously affect the final aspect of the laid tile.

Prior to the final cleaning of the works (disposal of cement debris), it is required to wait approximately 24 to 48 hours for the proper hardening of the pointing material.

There are commercial products known as cement removers or scale removers, acid solutions used mainly to remove cement debris (work debris).

Scale removers are used diluted in water, always observing the instructions and warnings specified by the manufacturer, e.g. use gloves when handling, keep the environment well ventilated, etc.

Prior to using it, it is recommended to try the product on a little visible area or else on a tile that has not been laid. Let it work for some time and check that the surface of the tile is not damaged.

Avoid using sulfamic acid or hard water (hydrochloric acid), as its formulation includes traces (small amounts) of hydrofluoric acid, which may react with any ceramic tile and considerably alter its surface.

On the other hand, hydrochloric acid fumes may attack the metals present close to the application point.



2. LIMPIEZA COTIDIANA.

LIMPIEZA DE POLVO Y SUCIEDAD EN GENERAL.

Para la limpieza del polvo ambiental o restos de suciedad del agua de lavado que puedan existir sobre la superficie cerámica, es aconsejable usar una mopa seca SIN ADITIVOS CEROSOS, ya que éstos pueden enmascarar la belleza del material cerámico.

En el caso de la limpieza de suciedad en general, es recomendable aspirar o barrer la superficie y posteriormente fregar con una disolución de lavado, utilizando un limpiador en la dosis de uso recomendada por el fabricante.

LIMPIEZA DE ACEITES Y GRASAS.

Hoy en día se comercializan diversos productos especiales para la limpieza de restos de grasas y aceites, como son los detergentes alcalinos o desengrasantes (quitagrasas). Si son restos ligeros, mediante el empleo de una disolución amoniacal pueden eliminarlos con facilidad.

En cambio, si los restos son persistentes se debe recurrir a productos de limpieza adecuados. En el mercado existe una amplia gama de limpiadores o "fregasuelos" con una formulación determinada para eliminar este tipo de suciedad, como Fila Cleaner. También se pueden utilizar productos desengrasantes comerciales, los cuales tienen un mayor poder de limpieza, como Fila PS-87.

LIMPIEZA DE MANCHAS ESPECÍFICAS.

Ocasionalmente, en la superficie de los recubrimientos pueden existir restos diversos, al derramarse o entrar en contacto con determinadas sustancias.

Algunos productos pueden no ser eliminados mediante las operaciones usuales de limpieza y debe recurrirse a procedimientos específicos, en función de su naturaleza.

Es muy importante el tiempo que permanece la sustancia sobre la superficie de la baldosa, por lo que es recomendable limpiar la zona lo antes posible; de este modo evitará que se seque y se limpiará con mayor facilidad.

Tipos posibles de manchas y de los productos de limpieza más adecuados en cada caso:



2. DAILY CLEANING.

CLEANING OF DUST AND GENERAL DIRT.

To clean dust from the environment or wash water remains on the surface of the ceramic tiles, it is recommended to use a dry mop without wax additives, for these could hide the beauty of the ceramic tiles.

It is not recommended to use wax products, auto-polish wax, etc.

For general cleaning purposes, it is recommended to vacuum or sweep the surface and further scrub with washing solution, as recommended by the manufacturer.

CLEANING OF OIL AND GREASE.

Different special products are commercialized at present to clean grease and oil stains, such as alkaline detergents or degreasers (grease removers).

Light debris may be easily removed with ammonia solution.

When the debris is hard to remove, adequate cleaning products become necessary. The market offers a wide range of cleaning products with a specific formula to eliminate this type of dirt, while commercial degreasers – with higher cleaning power – may also be used.

CLEANING OF SPECIFIC STAINS.

On occasions, different debris may be found on the surface of the coatings due to spills or contact with certain substances.

Certain products may not be eliminated through the usual cleaning procedures, due to which specific ones must be adopted in accordance with the nature of the product.

The period during which the substance is left on the surface of the tile is of significance, due to which it is recommended to clean the area as soon as possible to prevent the spill from drying and thus rendering the cleaning task more difficult.

We further provide a table specifying some of the stain types and most adequate cleaning products for each case:



LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

CLEANING AND MAINTENANCE

LISTADO MANCHAS

Tipos posibles de manchas y de los productos de limpieza más adecuados en cada caso:

STAIN LIST

We further provide a table specifying some of the stain types and most adequate cleaning products for each case:

TYPE OF STAIN	CLEANING AGENT
Oil, ink, marker pen, tomato, fruit, chocolate, grease	Organic solvents: alcohol, turpentine, acetone Alkaline detergents in liquid or powder form Bicarbonate
Tar, rubber, shoe polish, paint, graffiti, wax, resins, marker pen, nail varnish	Organic solvents: alcohol, turpentine, acetone
Coffee, ice cream, nicotine, wine	Alkaline detergents in liquid or powder form
Lime, cement, beer, metal deposits, soft drinks, fruit juices	Diluted acids: vinegar, hydrochloric acid
Glue, chewing gum, tire or shoe rubber	Organic solvents: alcohol, turpentine, acetone Diluted acids: hydrochloric acid
Blood, mercromina, iodine	Oxidant: oxygenated water
Incrustations	Pressurized water

ÁCIDO: Productos de limpieza de carácter ácido, desincrustante...

ALCALINO: Productos de limpieza con carácter básico, amoníaco...

SOLVENTE: Disolvente universal, aguarrás, trementina, acetona, alcohol...

OXIDANTE: Agua oxigenada, lejía diluida...

ACID: Acid cleaning products, scale remover, etc.

ALKALINE: Basic cleaning products, ammonia, etc.

SOLVENT: Universal dissolver, turpentine, trementine, acetone, alcohol, etc.

OXIDANT: Hydrogen peroxide, diluted lye, etc.

Please contact our Quality Department should you have any query.

Ante cualquier consulta, no duden en contactar con el Departamento de Calidad.

3. MANTENIMIENTO.

Los productos Villa Ceramica poseen unas prestaciones excelentes y no requieren un mantenimiento excepcional.

Para conservar más tiempo las propiedades y la belleza de los productos cerámicos es recomendable la instalación de felpudos en las entradas a los lugares pavimentados, especialmente en los accesos desde el exterior.

Los felpudos retienen los minerales que pueden quedar adheridos en la suela del calzado y de este modo protegen el pavimento instalado para poder disfrutar durante más años de sus prestaciones y gran belleza.

CONSIDERACIONES GENERALES.

1. Los colores y texturas de las piezas de las exposiciones son orientativos de los modelos.
2. En la versión pulido, debido a su elevado brillo, la reflexión de la luz puede ofrecer al observador efectos ópticos que simulan un empañado de la pieza.
3. Esta información ha sido confeccionada con el único objetivo de ofrecer información clara y concreta.
4. La misma no supone contraer ningún tipo de garantía o servicios anteriores o posteriores a la venta de cualquier producto comercializado por Villa Ceramica.
5. Esta información puede ser modificada, cambiada o sustituida total o parcialmente sin previo aviso.
6. No se admitirán reclamaciones sobre material colocado, por problemas derivados de la omisión de estas recomendaciones.
7. Villa Ceramica dispone de un equipo de profesionales cualificados al servicio de todos sus clientes. Si desean realizar alguna sugerencia, consulta o solicitud de información estaremos encantados de resolver sus inquietudes.
8. En la página web de Villa Ceramica, www.villaceramica.es, encontrarán una amplia información, además de otros servicios de interés.

3. MAINTENANCE.

Villa Ceramica products provide excellent services and require no special maintenance.

To preserve the properties and beauty of the ceramic tiles for a longer period, it is recommended to place mats at the entrance to paved places, especially at access points from the outside.

Mats retain minerals that may have adhered to shoe soles, and thus protect the laid pavement so that its quality and beauty may be enjoyed for a longer period.

GENERAL CONSIDERATIONS.

1. The colour and texture of the samples on display are for reference purposes.
2. On the polished version, due to its intense glow, the reflection of light may cause optical effects that make the product appear as lustreless.
3. These recommendations were issued to provide clear and concrete information.
4. They do not represent any guarantee or services prior to or after the sale of any product commercialized by Villa Ceram.
5. This information may be subject to modification, change, or total or partial replacement without prior notice.
6. No complaints will be accepted relative to problems on material laid resulting from lack of observance of these recommendations.
7. Villa Ceramica has a team of qualified professionals at the service of its clients, and welcomes any suggestion, query, or information request.
8. The Villa Ceramica webpage, www.villaceramica.es, provides ample information and other services of interest.